

 <small>KREATIVNA POSLOVNA RJEŠENJA CREATIVE BUSINESS SOLUTIONS</small>	Naziv:			
	POLITIKA KVALITETE			
ISO	Oznaka:	Datum:	Izmjena:	Stranica:
9001:2015	DI PK	01.04.2021.	2	1 / 1

POLITIKA KVALITETE

Usmjerenost na potrebe korisnika naših usluga i zadovoljstvo naših poslovnih partnera izvršenim poslom, brzina i kvaliteta realiziranih usluga, najvažnije su vrijednosti prema kojima tvrtka Kreativna poslovna rješenja d.o.o. mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost u području: Web dizajn, copywriting, audio produkcije, event management, grafički dizajn, PR usluge, web shop, upravljanje Internet portalima, marketing i video produkcija.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- ✚ zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati;
- ✚ kontinuirano unaprjeđivati tehnološku opremljenost;
- ✚ njegovati i razvijati partnerske odnose s korisnicima naših usluga i dobavljačima;
- ✚ kontinuirano pratiti svjetske trendove u području svoje djelatnosti te iste primjenjivati u svom radu;
- ✚ postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve ;
- ✚ primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015
- ✚ kontinuirano analizirati kontekst organizacije i zadovoljavati potrebe i očekivanja svih zainteresiranih strana;
- ✚ kontinuirano analizirati rizike i definirati mjere za smanjenje rizika.
- ✚ primjenjivati relevantnu važeću zakonsku regulativu

U Zagrebu, 01.04.2021.

Igor Mlinarić

Direktor